

La Politica per la Qualità

EFESTO S.r.l. nasce nel 2009 dall'iniziativa di Ruggero Zappa come magazzino Logistico per clienti Europei di prodotti pressofusi in Cina.

Per aumentare e migliorare la qualità dei prodotti e soddisfare al meglio le aspettative dei Clienti, a Maggio 2015 viene acquistato lo stabilimento di Abbiategrasso per la *gestione* della produzione di particolari pressofusi.

Orientamento al Cliente

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa, sono gli indicatori principali del nostro successo.

Orientamento al risultato

Per EFESTO S.r.l. offrire un servizio di qualità superiore alla concorrenza, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, delle Collaboratrici, dei Collaboratori, dei Fornitori. Pertanto ogni anno vengono definiti obiettivi e le risorse, mantenendo un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 consapevole di ogni rischio ed opportunità.

Management e coerenza negli obiettivi

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i processi.

Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management e di tutti i Collaboratori in Leadership.

Management orientato ai processi

La coerenza nell'orientamento e la valutazione dei processi ci assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.

Crescita e partecipazione del Personale

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo Collaboratrici e Collaboratori qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento

Attraverso la creatività e l'apprendimento, le Collaboratrici e i Collaboratori migliorano in modo continuo le loro competenze, mirando allo sviluppo e al completamento del processo produttivo con attività di sabbiatura, verniciatura e lavorazioni meccaniche.

Il nostro processo di miglioramento è continuo ed è frutto dell'impiego di metodologie mirate e di scambio efficace delle conoscenze.

Creazione di partnership

La concreta e duratura partnership con i nostri Fornitori ci assicura rapporti commerciali affidabili caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti.

Salute e sicurezza

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione.

L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi nel rispetto della Dlg.81.

Responsabilità nei confronti della collettività

Le competenze ambientali e sociali creano fiducia nella collettività.

La salvaguardia delle risorse naturali nell'intero ciclo di vita dei nostri prodotti e la pianificazione di attività mirate di Social Responsibility, accrescono la credibilità e la stima nei nostri confronti.

EFESTO S.r.l., allo scopo di attuare una mobilità ecologicamente e socialmente sostenibile, si impegna a *gestire la produzione* di particolari con sempre minore impatto ambientale e ad investire risorse nello sviluppo di nuove tecnologie.

Fin dalla sua fondazione, EFESTO S.r.l. ha creduto nell'agire etico quale presupposto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Inoltre, esso è parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Il Team di EFESTO S.r.l. si sta impegnando al massimo per il raggiungimento degli obiettivi. Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti siano orgogliosi di utilizzare i nostri prodotti.

Buon lavoro! Abbiategrasso, li 01 Febbraio 2019

Ruggero ZAPPA CEO